



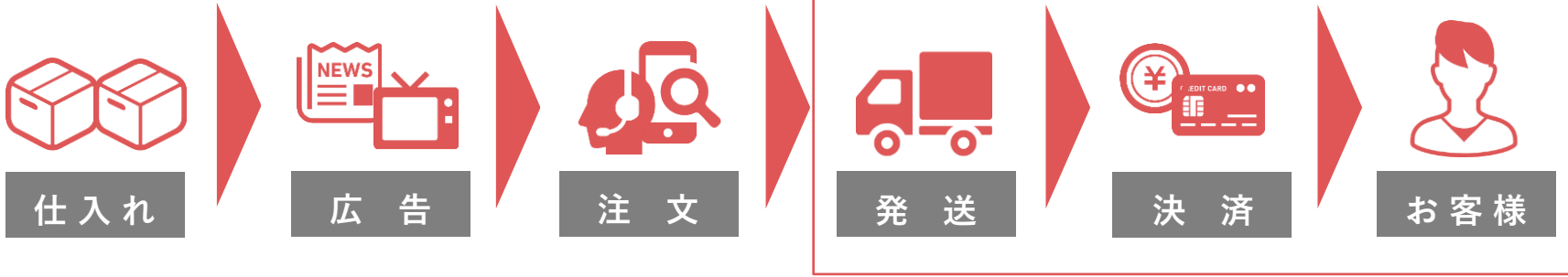
オペレーション支援

KIZUNA
Delivering dreams and inspirations

会社名	株式会社KIZUNA
資本金	2,965万
設立	2008年5月
代表者	松永 高德
住所	大橋本社：福岡県福岡市南区向野2丁目2-1コルソ大橋2階 久留米支社：福岡県久留米市東町36-8 ステーションプラザ久留米ビル2F
連絡先	大橋本社：092-557-1180
ホームページ	https://www.kizunamaker.jp
社員数	従業員数 102名 ※2020年11月現在 ※外部スタッフ含む
主要取引銀行	筑邦銀行
顧問税理士	三井税務会計事務所
顧問弁護士	小宮法律事務所
顧問社労士	社会保険労務士法人 COMMITMENT
取締役構成	代表取締役 松永 高德
事業内容	【自社事業】 <ul style="list-style-type: none">通信販売業（自社ブランド商品・仕入れ商品）WEBメディア運営 【通販ワンストップ支援事業】 <ul style="list-style-type: none">通販事業全般の設計、統括広告代理業（オフライン・WEB）制作業（広告&CRMツール）コールセンター業（インバウンド・アウトバウンド）物流代行業（倉庫貸し出し）通販サイト運営代行（公式サイト・楽天・Yahoo!・Amazon店）卸業（販路拡大支援：国内、海外流通等）
関連会社	株式会社KIZUNA鹿児島 株式会社マキコミ（福岡本社・熊本支社） 株式会社アメイジア 阿蘇綺麗株式会社

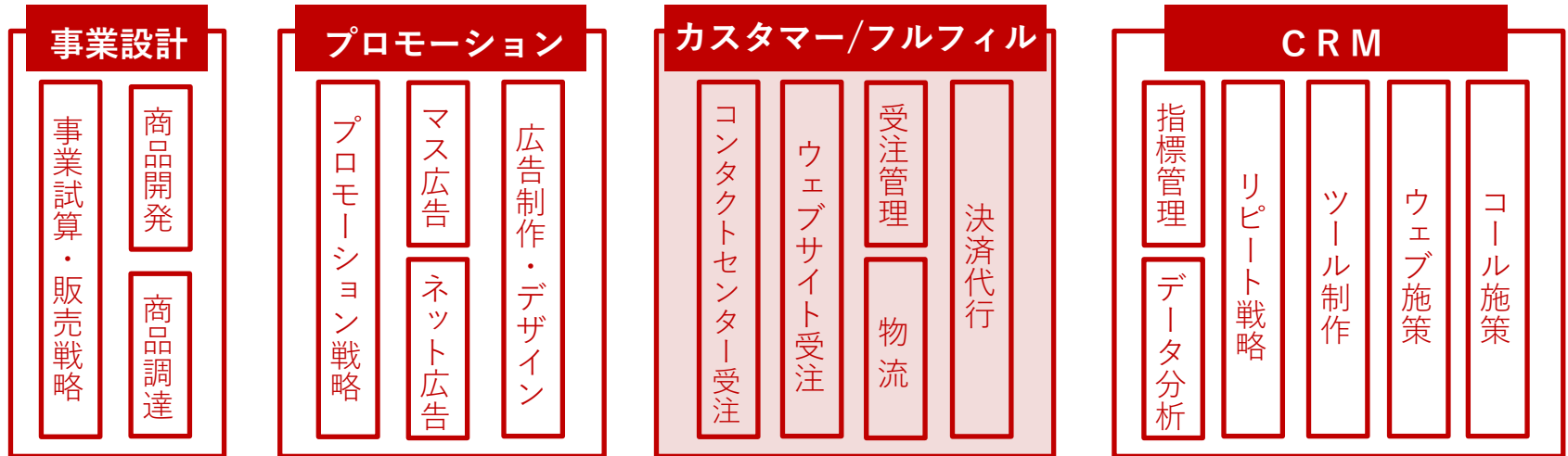
通販事業を入り口(事業設計)から出口(商品発送)まで
トータルでサポートする通販支援会社

通販の流れ



通販事業には様々な業務が発生するが、すべてを自社で完結させるのは相当な負担。

通販業務



PHILOSOPHY
企業理念

絆創りを通して、人類の進化に貢献する。

CONCEPT
企業コンセプト



人と人、人とモノ、
情報と情報をつなぐ
世界No.1のKIZUNAメーカー

変幻自在に変化する時代の中で、私たちは迷うことなく
人と人とのつながり、人とモノの出逢い、
情報と情報の結びつきを創み出し続けることだけにひたすら熱狂し、
社会全体をプロデュースする
世界No.1の「KIZUNA」メーカーでありたい！

社員ステートメント

<p>人を巻き込み、動かせ！ 夢を達成するために、様々な人を、気持ちよく巻き込み、心から応援してもらおう！</p>	<p>365日感動漬け 人に感動を与える人は、何よりも自分自身が感動する！</p>	<p>絶対に独りじゃない！ きつくても、つらくても、一人で悩むな、振り返れば、そこに仲間がいる！</p>
<p>ことごとく突破しろ！ 困難なことも成長の「チャンス」と捉え、絶対に諦めず、ことごとく乗り越える！</p>	<p>全員アイデア名人 自分の中で温めていても意味がない！アイデアはアウトプットして初めて「可能性」</p>	<p>「大切な理由」に気付く！ 信頼の一步は、相手が大切にしているのを感じ、尊重すること！</p>
<p>超高速PDCA チャンスは待ってくれない、だから、全速力で走りながら、動こう！</p>	<p>人と違うことをやろう！ これまでと同じことをしていても新しい時代は作れない！</p>	<p>夢見る勇氣 夢見る権利は子供だけじゃない、誰に笑われようが堂々と「夢」を語る！</p>
<p>現状に満足しない向上心 常に高い目標を自ら掲げ、自分の為、仲間のために堂々と成長する</p>	<p>仲間を想う心 仲間の「苦しみ」が自分の「悲しみ」自分の「喜び」が仲間の「生きがい」</p>	<p>一瞬一生 この「一瞬」に「一生」をかけるくらい全身全霊で熱く生きる！</p>
<p>サプライズクリエイション 好意の連鎖は、常に目の前の人を楽しませることから始まる！</p>	<p>幸せのおすそ分け 「HAPPY」は、一人で味わうより皆で分かち合ったほうがより気持ちいい！</p>	<p>生きてるだけで丸儲け どんな小さなことや些細なことも生きてるだけで有難いと感謝しよう！</p>

「受注して発送。後はユーザーから問い合わせがあったら対応するだけ」

その認識、あたっていますか？

受注後、ユーザーからこんな要望が…

「同じ商品を2個購入したが、1個ずつ別の住所に分けて配送してほしい」

「カード決済したけど、代引きに切り替えたい」「思ったのと違ったので返品したい」…

また、配達中の破損や商品の発送ミス、イレギュラーな問題も考慮が必要です。

さらに、モールによって仕様やルールがバラバラで、業務フローやマニュアルを作るのも一苦労…。

受注担当者の数が足りなかったり業務理解が不十分だと、顧客に十分なサービスを提供できなくなる可能性があります。

ECサイトでより売上を伸ばすはずが、逆に評価を落とし、これまで築き上げてきたブランドイメージを大きく落とすことにもなりかねません。

- ・サイトを立ち上げたいけど、受注対応ができるか不安
- ・担当者一任のため、不在時に対応できる人がいない。
- ・売上増で作業も増加してしまい、人員補強や効率運用をしたい。
- ・毎日決まった業務なので、外部に任せてしまいたい。
- ・受注業務に追われて、業務や売上施策の時間が取れない。
- ・モールによって仕様やルールがバラバラで、どう対応していいのかわからない。
- ・コロコロ変わるモールの仕様に追いつけず、対応が遅れる

ただ業務を代行するだけでなく、これまでの経験とノウハウから
最適な対応スキームをご提案いたします！

- 1 様々なシステムでの業務経験があります。
楽天、Amazon、Yahoo!ショッピング、au Wowma!、フューチャーショップ、ショップサーブ、MakeShop、カラーミー、たまごリピート、サブスクストア、リピスト、など多くのシステムでの対応が可能です。
※お客様がご利用中のシステムに合わせてご対応させていただきます。
- 2 幅広い商材の支援実績があります。
[化粧品、健康食品、雑貨、アパレル、電化製品、生活用品など]
- 3 月商数万円～数千万円クラスまで、業務の大きさを問わず対応可能です。
- 4 たった1つの業務のみでもお受けしております。
- 5 個人情報管理は、安心してお任せください。
弊社はプライバシーマークを取得しており、徹底したルールの中運用しております。
- 6 メールや電話以外にも、チャットワークやSkypeなどにてスピード感を持ってのやり取りが可能です。
※日々の運用時は、チャットワークやSkypeなどの活用により、クイックなコミュニケーションと対応をし、スピード感を持って運営いたします。



- ・ステータス変更
- ・入金確認メール送信
- ・ポイント承認処理
- ・キャンセル処理
- ・注文内容変更
- ・クレジット金額変更
- ・送り状番号登録
- ・備考欄確認
- ・出荷指示
- ・配送メール配信
- ・返品/交換対応
- ・代替品の配送指示
- ・在庫アラート
- ・欠品対応
- ・長期不在対応
- ・データ入力/加工
- ・リピート商品/顧客管理
など

※「CROSS MALL」や「EC店長」などのような、一元管理システムでの業務代行もご相談承ります

[オプション]

以下のような業務代行も対応可能です。

- ・商品登録/編集 … 個別、またはCSV等での一括登録/編集
- ・サイト更新 … お知らせ追加やバナーの差し替え、ポイント変倍、ランキングの変更など
- ・メルマガ配信 … メルマガデータの登録、配信日時設定、データ抽出など
- ・キャンペーン事務局代行 … キャンペーン内容に合わせて、運営の一部をスポットで対応

Q. FAX注文の対応もできますか？

A. 可能です。

Q. 受注件数が少ないのですが、受けてもらえますか？

A. 受注件数は0件からでも対応可能です。

Q. まだサイトがオープンしていないのですがお願いできますか？

A. はい、オープンまでに必要な商品登録やシステムへの情報設定などもお任せください。

Q. 「EC店長」や「ネクストエンジン」などの一元管理システムを使用していますが、こちらの業務代行も
お願いできますか？

A. はい、弊社未経験のシステムでもヒアリング、実際の対応・作業手順を確認させていただき、マニュアル
や業務フローの作成を行った上で対応させていただきます。

Q. マニュアルなど用意していないのですが、依頼可能でしょうか？

A. お電話やメール等のみでの業務内容ヒアリングも可能です。

※内容によって、マニュアル作成が必要な場合は弊社にて作成代行可能です

日々の運用だけで他に手が回らない

社内での人員確保が難しい

アウトソースを検討している

という方はぜひ一度KIZUNAにご相談ください！

KIZUNA

大橋本社：福岡県福岡市南区向野2丁目2-1 コルソ大橋 2階
久留米支社：福岡県久留米市東町36-8 ステーションプラザ久留米ビル2F

E-mail : info@kizunamaker.jp

広告についてのご相談・お問い合わせはコチラから

WEB

<https://kizunamaker.jp/>

お電話

092 - 557 - 1180 (代表)

092 - 557 - 1181 (FAX)