

実施例

全てのクライアント様で個別にヒアリングをさせていただいた上で、お見積りを出させていただきます。
過去の事例を一部ご紹介。

対応例: Case1

医薬品通販でのWEB・TV等の4マス広告での顧客と、その受注体制構築、運用、KPI管理と事業拡大に向けてのご支援。(物流以外の支援全般)

NO	支援領域	項目	内容	参考価格	単位	備考
1	事業設計支援	通販支援	KPI管理・CRM管理: そのPDCAのための定例会実施	¥1,000,000	月	
2	カスタマー対応支援	新規受注コールセンター対応と運営管理	回線管理: コールフロー最適化・KPI達成: 完了率・応答率・定期獲得率・おまとめ定期率	¥550	件	から (+SV管理費用、回線維持費用別途加算)
3	カスタマー対応支援	カスタマーセンター対応 (薬剤師在籍)	回線管理: コールフロー最適化・KPI達成: 完了率・応答率・解約阻止率の向上	¥500	件	※初期売上費用別途加算 ※薬剤師費用別途
4	CRM・制作支援	WEBサイト運営	サイト保守・適宜コーディング・更新・最適化	¥250,000	月	※内容によって別途個別見積り
5	プロモーション支援	WEB広告・PR・雑誌・キャスティング	成果報酬型広告をメインとした展開	適宜		
6	CRM・制作支援	制作全般	LP・スタッフメール・紙媒体広告制作・同梱・DM	適宜		※通販全体支援による出稿引き対応実施

Point: 新約のVOCとアランからCRMの提案を行いTVを拡大し新規集客の余力を作り、新規集客についても単月200%UP

対応例: Case2

WEB広告での顧客及び、3大モール (楽天・Yahoo!・Amazon) 運営。カスタマー受注体制構築、KPI管理と事業拡大に向けてのご支援

NO	項目	内容	参考価格	単位	備考	
1	事業設計支援	通販支援	KPI管理・CRM管理: そのPDCAのための定例会実施	1,500,000	月	
2	CRM・制作支援 フルフィル支援	モール支援	楽天・Yahoo!ショッピング・Amazon運営	固定 ¥300,000+ 売上に対するレベニュー-8%	件	から (+SV管理費用、回線維持費用別途加算) ※立上げ初期費用別途必要 ※多SKUの化粧品対応及び自社EC&モール問合せ対応を専任で実施
3	カスタマー支援	カスタマーセンター対応 (元美容部員在籍)	回線管理: コールフロー最適化・KPI達成: 完了率・応答率・解約阻止率の向上	¥2,200	時間	
4	CRM・制作支援	WEBサイト運営	サイト保守・適宜コーディング・更新・最適化	¥150,000	月	※内容によって別途個別見積り
5	プロモーション支援	WEB広告・雑誌・紙媒体広告対応	成果報酬型広告をメインとした展開	適宜		
6	CRM・制作支援	制作全般	LP・スタッフメール・紙媒体広告制作・同梱・DM	適宜		※通販全体支援による出稿引き対応実施

Point: 百貨店化粧品ブランドのEC支援のうち、特に3大モールでの売上拡大に貢献。異社移行前比較で8.5倍成長!

対応例: Case3

新規通販事業立上りの外資系化粧品ブランドのEC支援 (通販事業支援・広告・ECサイト運用・受注処理運用)

NO	項目	内容	参考価格	単位	備考	
1	事業設計支援	通販支援	KPI管理・CRM管理: そのPDCAのための定例会実施			
2	CRM・制作支援	WEBサイト運営	サイト保守・適宜コーディング・更新・最適化	固定300,000+		
3	フルフィル支援	WEBサイト運営代行	受注処理: 出荷指示・メール対応	売上に対するレベニュー 30%~15%のレンジ		※定型化した制作はレベニュー内で対応 ※運用全般レベニュー内で対応 ※ホリユームによって別途お見積り対応 ※売上のレンジによって、レベニュー割合の変更
4	CRM・制作支援	制作全般	LP・スタッフメール・紙媒体広告制作・同梱・DM		月	
5	プロモーション支援	WEB広告・雑誌・紙媒体広告対応	予算運用型+成果報酬型広告など、広告全般		適宜	

Point: 多岐にわたる施策に柔軟に対応し、クライアント様と一体となって事業拡大を目指し、ゼロベースからのEC売上を2年目早々に700倍の急成長に貢献。

対応例: Case4

化粧品通販事業のカスタマー支援

NO	項目	内容	参考価格	単位	備考	
1	カスタマー支援	業務準備費用	業務設計・業務準備・研修・環境設備・回線準備等	¥150,000	月	※KPIの難易度によりSV費変動
2		SV配置費用	SV管理費用	¥400,000	月	※SKUの数により専任単価変動
3		専任配置費用	専属でコミュニケーターを配置する際の1時間当たりの費用	¥1,900	時間	※専任人員は単価・時間・配置数で計算
4		ブース費用	ブース・機器・システム保守等	¥30,000	月	
5		回線管理費用	カスコンにてスケジュール設定やガイダンス設定等、クライアント様により対応	¥30,000	月	
6		業務管理費用	オペレーション維持管理費用	項目3の10%	月	

Point: クロスセルやアップセル、解約阻止のKPI達成に貢献

対応例: Case5

自社ECとモールの制作、サイト管理を一括して対応。LP制作時のコンテンツやPRなども合わせて手配。

NO	項目	内容	参考価格	単位	備考	
1	制作支援	WEBサイト運営	新商品LP企画・デザイン・コーディング	¥800,000	P	新規獲得用のランディングページの企画からコーディングまで ※SP版のみ
2	制作支援	WEBサイト運営	広告用バナーの作成	¥20,000	枚	リサイズ対応は割引対応
3	プロモーション支援	WEB広告PR	インフルエンサーアポイント	¥500,000	式	10名程度をアサイン
4	CRM支援	月次メルマガ	メルマガ企画・制作・設定・配信・レポート	¥50,000	通	月3~4通のメルマガ配信 (企画は月1)
5	CRM・制作支援	WEBサイト運営	商品登録・商品ページ作成・ページ修正など	¥100,000	P	新規商品詳細ページなど
6	制作支援	モール支援 (楽天・Yahoo!・Amazon)	カートページ作成・修正対応	¥5,000	P	商品登録や修正など、ページあたりのご請求
7	制作支援	WEBサイト運営	ECサイト分析・改善提案	¥300,000	式	サイト内をアナリティクスやヒートマップを元に分析レポート

Point: EC制作支援からPR広告部分までご支援。新規はゼロだった埋もれた高材が3ヶ月で新規約900件/月の高材へ成長。

対応例: Case6

提携サロン様への商品卸 (BtoB) と個別のEC顧客 (BtoC) への物流指示と出荷対応

NO	項目	内容	参考価格	単位	備考	
1	物流支援	固定管理費用	業務設計・業務準備・環境設備・管理	¥60,000	月	
2		BtoB 出荷指示運営代行費	BtoB 出荷指示運営代行費	¥120	件	
3		BtoC 出荷指示運営代行費	BtoC 出荷指示運営代行費	¥200	件	
4		出荷代行費	梱包作業料・ピッキング	¥250	件	
5		送料		適宜		

Point: BtoCの個別対応とBtoBの対応の両方を一括して対応。出荷の指示などの工数削減ができ商品開発などに注力できたとのお声をいただきました。

基本料金表（概算）

*あくまでも概算ベースのお見積りとなりますので、要件定義次第でお見積り金額は変動致します。
基本的に全て個別にお見積りを出させていただきますが、ご希望の多い支援について
個別対応を行った平均参考価格を記載させていただいております

【ワンストップサービス概算料金体系】

①対応件数報酬

項目	内容	報酬形態（対応件数課金）
事業設計及びKPI管理	事業シミュレーション及びKPI月次管理	¥300,000～
コール	インバウンド *通話料別	¥500～
	アウトバウンド *通話料別	¥350～
	成果報酬 *高度目標達成時に発生	別途相談
入力	アナログ帳票の入力	¥100～
物流 ※拠点によって変動あり	梱包 *資材費用別	¥120～
	入荷検品/1ケース	¥500～
	在庫管理パレット料/1坪	¥4,000～
EC受注処理	受注確認～出荷通知メール配信手配までの1件処理	¥130～

②売上連動報酬

項目	初期費用	報酬形態
①通販事業ワンストップ代行 「全体設計+EC運営+データ連携+コール一次受」	一律50万円 *前払い	売上の15%+月額固定45万円
②EC事業ワンストップ代行 「全体設計+EC運営+物流+データ連携」	*サイト制作及びLP時は、別途見積り *多品種の総合通販受託時は、別途見積り	売上の15%+月額固定30万円

【コールセンター代行概算料金】

項目	内容	金額
コール	初期研修① 商品研修のみ	10万
	初期研修② 商品研修+システム研修	15万
	インバウンド(受電)	500円~/1件
	アウトバウンド(掛電)	350円~/1件
	業務管理料	10~15%
	報告料	220円/1日1回
データ入力	指定されたシステムへ入力	100円/1件
	指定されたフォーマットへ入力	
リサーチ代行	競合商品の詳細ベンチマーク *弊社独自テンプレート使用	1万円/1社1シート *商品代は実費請求
感動対応	お手紙・お葉書作成 *便箋・切手代込み	200円/1件
	プレゼント送付	実費請求
EC受注処理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 受注内容確認 ・ 受注内容不備者に対して「内容確認連絡」 ・ 決済NG者に対しての「未決済連絡」 ・ ショップ受付メール送信(自動返信メールとは別) ・ システム内の受注ステータス変更 ・ 出荷通知メール送信 *配送データ取込時に自動配信のシステム有 	¥120～

【成果報酬型EC運営代行サービス概算料金】

*楽天やアマゾン、ヤフーショッピング等のモール店も別途対応可能

項目	内容	金額
EC運営代行① 「サイト更新型」	EC運営全体設計 カート機能把握/カート会社折衝 サイト更新 メルマガ企画、配信	売上の15%+月額固定30万円
EC運営代行② 「サイト運営型」	運営代行①+EC受注処理 商品登録 *基本、商品情報作成はクライアント様にて！ 顧客メール対応 定期管理	売上の15%+月額固定40万円
EC運営代行③ 「物流対応サイト運営型」	運営代行② + 物流代行 在庫管理 配送管理	売上の15%+月額固定50万円

【EC受注処理業務のみ概算料金】

項目	内容	金額
EC受注処理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 受注内容確認 ・ 受注内容不備者に対して「内容確認連絡」 ・ 決済NG者に対しての「未決済連絡」 ・ ショップ受付メール送信 (自動返信メールとは別) ・ システム内の受注ステータス変更 ・ 出荷通知メール送信 *配送データ取込時に自動配信のシステム有 	¥120～

【物流代行概算料金】

項目	内容	金額
初期導入費用	初期の設定費用（環境構築） *内容によっては発生の場合あり	¥100,000
月額管理費用	クライアント担当の運営管理や営業担当費用 *内容によっては発生の場合あり	¥50,000
出荷作業費用	【作業対象】※要望に応じて変動あり <ul style="list-style-type: none"> ・ ピッキング ・ 梱包 ・ 配送伝票発行 ・ 納品書発行 *梱包内容(サイズや容量)、梱包点数、保存状況においては、 価格変動することがございます。	¥120～
入荷検品費用	商品入荷時の内容確認 <ul style="list-style-type: none"> ・ 品物 ・ 状態 	¥500～
倉庫保管費用	商品を1月間単位でお預かりする金額 *冷凍、冷蔵保管の必要場合は、都度お見積もり	¥4,000～

【データ連携代行概算料金】

項目	内容	金額
データ入力	指定されたシステムや顧客台帳に手書伝票を入力 指定されたシステムや顧客台帳に注文葉書を入力 指定されたシステムや顧客台帳に Fax注文を入力	¥100～
EC受注処理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 受注内容確認 ・ 受注内容不備者に対して「内容確認連絡」 ・ 決済NG者に対しての「未決済連絡」 ・ ショップ受付メール送信 (自動返信メールとは別) ・ システム内の受注ステータス変更 ・ 出荷通知メール送信 *配送データ取込時に自動出荷のシステムもあり 	¥120～
定期管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 定期受注情報の把握、取込 ・ 初回出荷の手配 ・ 決済確認 ・ 毎月の定期出荷時のデータ抽出 ・ 毎月の定期出荷時の決済確認 ・ 解約希望者のデータ処理 	¥120～

【クリエイティブ代行(WEB)概算料金】

項目	内容	金額	
設計/制作	ディレクション	¥100,000~	
	サイト設計	¥50,000~	
	・ サイトデザイン	トップページ	¥200,000~
		コンテンツページ	¥100,000~
		簡易ページ	¥50,000~
	・ サイトコーディング	トップページ	¥100,000~
		コンテンツページ	¥50,000~
		簡易ページ	¥30,000~
	LP設計	¥150,000~	
	LPデザイン	¥300,000~	
	LPコーディング	¥100,000~	
	・ パナーデザイン	新規	¥4,000~
		リサイズ	¥3,000~
		インフィード用文言有り	¥3,000~
インフィード用写真のみ		¥2,000~	
スマホ対応	PC料金×0.8		
スマホ対応(レスポンス)表示が最適化される作り込み	PC料金×1.2		
jQuery対応(1アニメーション)	¥20,000~		
画像加工	商品画像加工	¥500~	
その他	ファビコン制作(TAGのアイコン)	¥3,000	

【クリエイティブ代行(紙媒体)概算料金】

項目	内容	金額
設計/制作	ディレクション/ヒアリング,企画設計,ラフ制作	¥100,000~
フライヤー制作	A5片面(210mm×148mm)	¥60,000~
	A5両面	¥110,000~
	A4片面(297mm×210mm)	¥80,000~
	A4両面	¥150,000~
	B5片面(257mm×182mm)	¥75,000~
	B5両面	¥140,000~
	B4片面(364mm×257mm)	¥120,000~
	B4両面	¥230,000~
リーフレット(三つ折) A4サイズ	表紙・裏面	各¥65,000~
	中面	¥50,000~×3
パンフレット(二つ折り) A4サイズ	表紙・裏面(297mm×210mm)	各¥85,000~
	1ページ	¥75,000~×ページ数
パンフレット(二つ折り) A3サイズ	表紙・裏面(420mm×297mm)	各¥120,000~
	1ページ	¥85,000~×ページ数
ポスター	A1・A2サイズ(594mm×841mm)(420mm×594mm)	¥215,000~
名刺制作	片面(91mm×55mm)	¥20,000~
	両面	¥40,000~
ハガキ制作	片面(100mm×148mm)	¥45,000~
	両面	¥80,000~
封筒	長3封筒	¥20,000~
	パッケージ	要相談
	ロゴ(3案)	¥150,000~

【CRM代行概算料金】

項目	内容	備考	金額
CRMコンサル	<ul style="list-style-type: none"> ・ リピート戦略設計 ・ リピート戦略用分析システム導入 (専門のCRMツール会社と提携) ・ 具体的な制作ディレクション (リピート用メルマガ・ ツール制作等) ・ 月次レポート作成 	<ul style="list-style-type: none"> *システム導入が伴うため、最低契約期間を「6ヶ月」とさせて頂いております。 *顧客数5万件までの料金です。 (5万件以上は、追加料金発生) 	月額35万円 ※制作費別途お見積り
顧客対応/ 戦略的な情報収集	<ul style="list-style-type: none"> ・ お電話対応・ クライアント報告 ・ メール対応・ クライアント報告 ・ お手紙作成・ 送付等(御礼やお詫び) ・ データ入力 ・ 競合調査 	<ul style="list-style-type: none"> *平日(月)～(金) 10時～17時対応 *通話料は別途御請求 *商品研修はクライアント様より教育 	初期10万円 入力関連 ¥ 150/件～ 電話対応 ¥ 500/件～
リピート改善 総合パッケージ	上記の「CRMコンサル」と「顧客対応」を組み合わせた総合的な改善パッケージ		初期10万円+月額30万円 ※制作費別途お見積り 入力関連 ¥ 150/件～ 電話対応 ¥ 500/件～